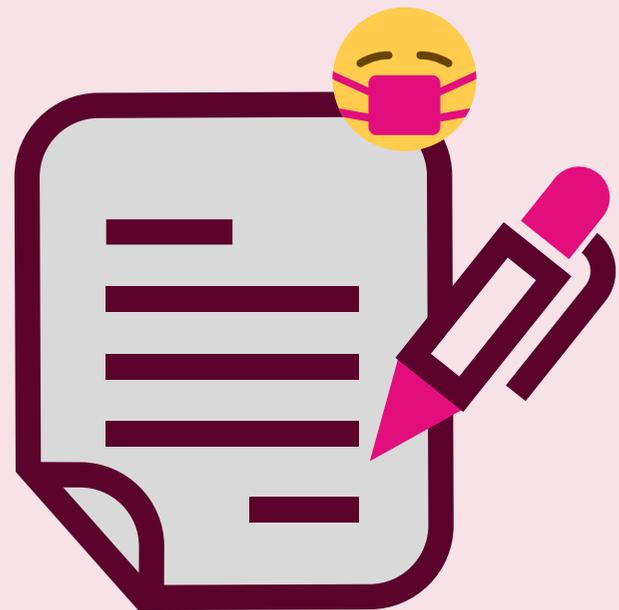


PROTOCOLO DE VISITAS PRESENCIALES DESARROLLADO POR CENSI

#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19
#Coronavirus



*Protocolo elaborado con objeto de
garantizar la seguridad de nuestros
profesionales y clientes una vez cese el
estado de alarma*

01.

SELECCIONA PREVIAMENTE

En nuestra web hay abundante información para seleccionar los pisos a visitar (visitas virtuales, fotos, planos, notas, vídeos, descripción).

Solicita cita previa únicamente si alguna propiedad te resulta interesante por la información disponible.

www.censi.com



#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

02.

CITA PREVIA

Solicítala siempre para evitar aglomeraciones y demoras innecesarias.

Si es visitando un inmueble, te garantiza puntualidad y exclusividad.

Si es en nuestra oficina, tu expediente estará preparado de antemano para reducir los tiempos al máximo.

Se establecerá un horario de atención preferente para mayores de 65 años, que coincidirá con las franjas horarias para la realización de paseos y actividad física de este colectivo (10 h a 12 h y de 19 a 20h).

#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus



03.

IDENTIFICACIÓN

Nuestros profesionales irán perfectamente identificados a las visitas. Será la misma persona que previamente te haya llamado por teléfono, por lo que rogamos estés localizable.

Si no confirmamos la visita por vía telefónica o WhatsApp, la misma será cancelada.



#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

04.

SE ACONSEJA USO DE MASCARILLA Y GUANTES/GEL

Nuestros profesionales estarán equipados en todo momento con mascarillas, guantes o gel hidro-alcohólico. Les recomendamos que utilicen las mismas medidas de protección.



#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

05.

DISTANCIA Y SALUDO

Se mantendrá en todo momento la distancia de seguridad recomendada y se evitará cualquier contacto directo para saludar.



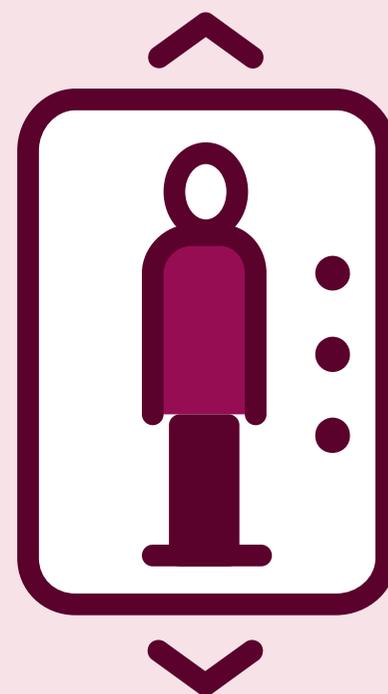
#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

06.

ASCENSOR

Si al inmueble se ha de acceder utilizando el ascensor, este se utilizará de forma alterna, siguiendo las instrucciones de las comunidades, para evitar cualquier posibilidad de contagio por proximidad. En ocasiones, nuestros profesionales podrán esperarte ya en la vivienda.

#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus



07.

ACCESO AL INMUEBLE

Al inmueble solamente podrán acceder dos personas además del profesional que le estará acompañando en ese momento.



#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

08.

Y SI NO TE ENCUENTRAS BIEN...

Nuestro equipo contactará contigo antes de la cita, y puedes posponerla en ese mismo momento, sin problema **#QuédateEnCasa.**

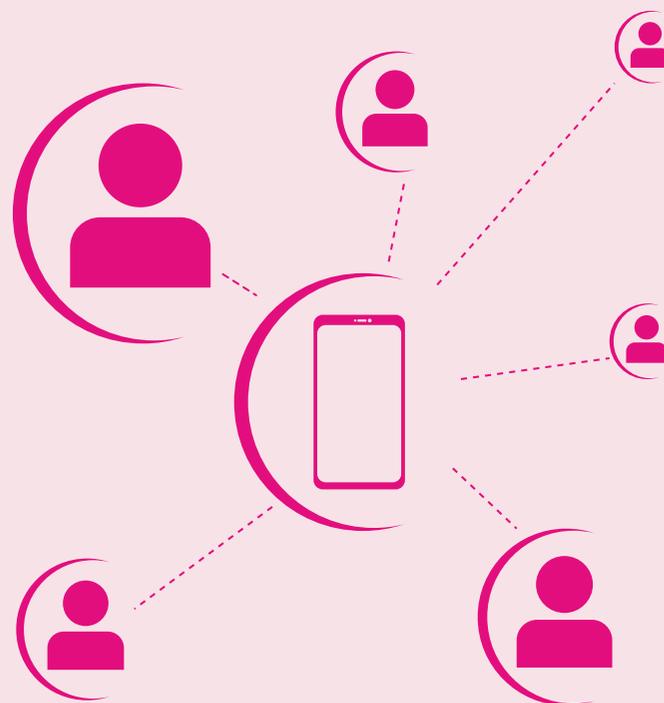


#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

09.

TRAMITACIÓN TELEMÁTICA

En CENSI contamos con múltiples herramientas que nos permiten realizar todos los trámites de forma digital, así que **#QuédateEnCasa**, nosotros nos encargamos de todo.



#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

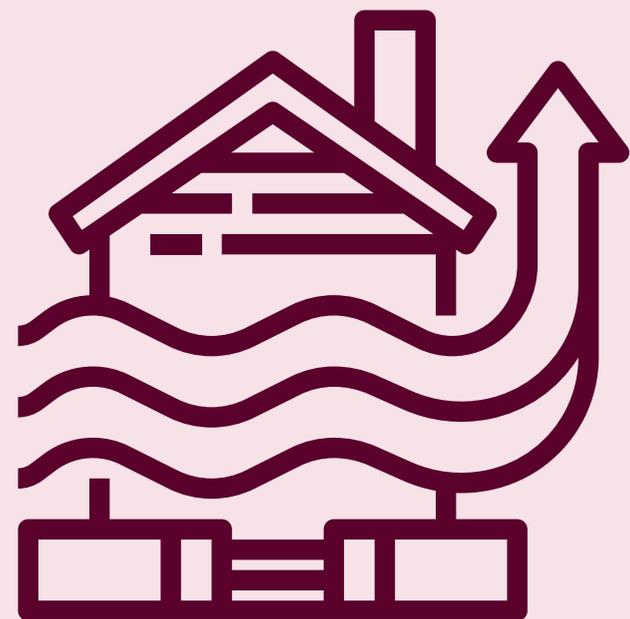
10.

VENTILACIÓN

Nuestro comercial prepara y entra en el piso siempre antes de las visitas comerciales.

Ahora, además, procederá a su ventilación un mínimo de 30 minutos antes y solicitará a ocupantes y mascotas desalojen el inmueble en aquellos casos en los que estén viviendo.

#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus



11.

TRATAMIENTO

En los pisos de alquiler de nuestras carteras gestionadas, aquellas viviendas de las que entreguemos las llaves, y estuvieran ocupadas en un plazo menor a los 7 días anteriores, serán tratadas por empresas especializadas con productos certificados para el Covid-19.

#YoMeQuedoEnCasa
#Covid-19 #Coronavirus

